



“You can’t change what you can’t see”

BPManager Framework (BPMF)



You can't change what you can't see

Managers zien steeds vaker het belang van een goede beschrijving van werk-,/ bedrijfsprocessen binnen bedrijven en instellingen. Inzicht in deze processen is van cruciaal belang voor het managen en (bij)sturen van de organisatie. Een goede beschrijving leidt verder tot een snellere en flexibelere reactie bij veranderingen binnen de organisatie. Veranderingen welke voortkomen uit beleid, marktvraag, wet-, en regelgeving of andere factoren welke van invloed zijn op de bedrijfsvoering.

'BPManager Framework' (methodiek) geeft op duidelijke en efficiënte wijze inzicht in processen zoals ze op dit moment binnen de organisatie van toepassing zijn én worden uitgevoerd. Belangrijker nog, 'BPManager Framework' biedt concrete aanknopingspunten voor het optimaliseren van processen en legt verbeter potentieel bloot.

BPManager Framework (BPMF)

'Presteren met processen'

Dagelijks worden honderden processen binnen uw organisatie doorlopen. Deze processen leggen beslag op uw medewerkers, uw systemen, kortom uw gehele organisatie. Deze processen zijn veelal het gevolg van persoonlijke voorkeuren, jarenlange tradities of ontstaan door (onzichtbare) samenhang tussen meerdere processen. Daarmee leiden deze processen vaak niet tot optimaal functioneren van uw organisatie.

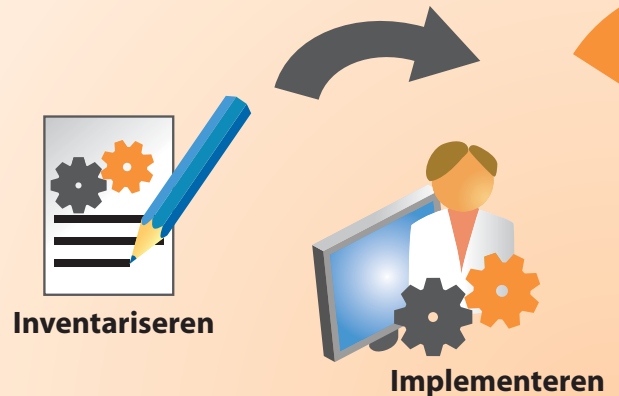
Met BPManager Framework krijgt u op pragmatische wijze inzicht in de processen, welke medewerkers daarbij betrokken zijn (rollen), welke veranderingen noodzakelijk zijn, hoe deze veranderingen kunnen worden doorgevoerd, hoe deze implementatie andere processen beïnvloedt en hoe resultaten kunnen worden gemeten. BPManager Framework is normeringsstelsel en referentiemodel onafhankelijk en daarmee binnen elke organisatie te gebruiken.

10 voordelen op een rij

- ➔ BPMF stelt u in staat uw processen te analyseren en blijvend te optimaliseren.
- ➔ Onafhankelijk van normsystemen en referentiemodellen
- ➔ Toepasbaar op iedere organisatie
- ➔ "Think Big, Act Small" Kijk naar de grote lijnen, bepaal uw scope en breng de processen stuk voor stuk en stap voor stap in kaart
- ➔ U bent in staat processen in uw organisatie inzichtelijk te krijgen en te houden
- ➔ De flexibiliteit van uw organisatie neemt toe
- ➔ U kunt sneller anticiperen op verandering in wet en regelgeving en marktwensen.
- ➔ Betrokkenheid van medewerkers in alle lagen van uw organisatie neemt toe, wat ten goede komt aan de prestaties en motivatie.
- ➔ Uw organisatie kan slagvaardiger, op een kwalitatief hoger niveau en concurrerder optreden.
- ➔ BPMF aanpak is zeer geschikt ter voorbereiding op inzetten van software en informatie managementsystemen.

Inventariseren

De basis van 'BPManager Framework' is het in kaart brengen van de huidige processen. Allereerst wordt de scope van het te grote projecten worden opgestart, waardoor de processen worden betrokken medewerkers (rolle (wat) beschreven. Uiteindelijk leidt dit tot een EBP (gehele proces weergegeven in één visualisatie (een proces (hoe ogenschijnlijk complex ook) teruggevoerd)



kaart brengen van de huidige stand van zaken
traject bepaald. Dit om te voorkomen dat
tiet tot resultaat wordt gekomen. Binnen deze
(n), processen (hoe) en informatieobjecten
RD (Entiteit relatie diagram) en wordt het
en zogeheten swimlane) daarmee wordt een
gebracht tot de kern van de zaak.

Analyseren

Veel organisaties beschikken – soms zonder dit zelf te beseffen – over de structuren om processen bij te schaven en te optimaliseren. Deze periodieke gespreksstructuren ontstaan door eigen inzicht van medewerkers en betrokkenen. Voor optimaal Business Process Management dient te worden voortgeborduurd op de bestaande overlegstructuren. Daarmee worden motiveren, bijsturen, analyseren, afstemmen van overlegstructuren belangrijke doelstellingen. 'BPManager Framework' geeft antwoord op de vraag waar processen kunnen worden geoptimaliseerd, zonder bestaande – waardevolle – ervaringen en structuren 'overboord' te zetten.

Optimaliseren

Gedurende de 'analysefase' wordt de nadruk gelegd op bestaande structuren voor het optimaliseren van processen. De 'optimalisatiefase' biedt concrete aanknopingspunten voor daadwerkelijke verbetering, voor kwaliteitsmeting, het vastleggen van structuren en het belang om optimalisaties vanuit de organisatie zelf te initiëren, om zowel inzicht in de noodzaak als commitment te creëren. Daarnaast wordt in deze fase data hygiëne nagestreefd en de kwaliteitsbewaking verzekerd.

Implementeren

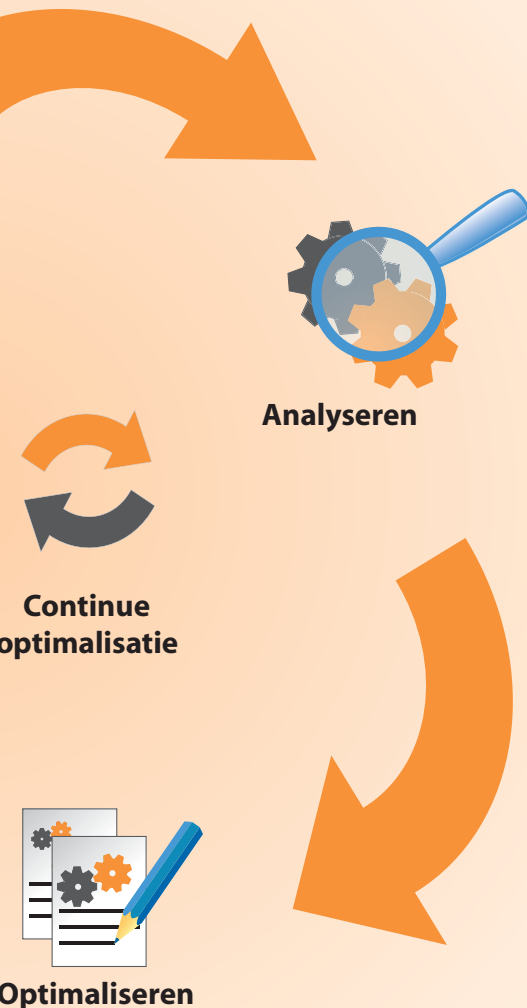
In de uiteindelijke 'implementatiefase' worden de geoptimaliseerde oplossingen geïntroduceerd. In dit stadium ligt de nadruk op handelingen, kwaliteitshandboeken en managementapportages. Dat alles heeft als doel om niet alleen een eenmalige optimalisatie te creëren, maar ook de basis te leggen voor een continu streven naar verbeteringen vanuit zowel management als werkvloer.

Martin Meijer : Regionale Brandweer

“Betere organisatie van de informatiestromen”

“Samen met de consultants van Pagelink is onlangs de basis gelegd voor ons intranet. Naast een zeer gebruiksvriendelijke oplossing voor het beheer van dit intranet heeft Pagelink een belangrijke bijdrage geleverd aan het beschikbaar stellen van informatie ten behoeve van de rampenbestrijding. Het goed organiseren van informatiestromen is in onze 'branche' van levensbelang”

Martin Meijer,
Hoofd Alarmcentrale en Operationele Automatisering



Pagelink interactives
Bornsestraat 1d
7556 BA Hengelo

Postbus 76
7550 AB Hengelo

tel 074 750 12 50
fax 074 750 12 51

info@pagelink.nl
www.pagelink.nl

kvk 060.79.059